

“Emigreren is
een grote stap,
maar ook een kans
om me verder
te ontplooien”

Rajnish Kumar, quantitative analyst PZEM



“Behalve het
regelwerk wilden
we jou als nieuwe
collega ook goed
opvangen”

Patricia Delivorias, hr-adviseur PZEM

Dialogo

De energiesector zit te springen om hooggekwalificeerd personeel. Het Zeeuwse PZEM, met hoofdkantoor in Middelburg, ziet bovendien hoe Nederlandse potentiële medewerkers de provincie links laten liggen. De oplossing is personeel vanuit alle windstreken aantrekken. Rajnish Kumar is een jaar geleden vanuit India overgekomen. Hij is intensief begeleid door hr-adviseur Patricia Delivorias. Ze gaan in gesprek over de ervaringen van werkgever en werknemer.

Rajnish Kumar: 'Ik ben opgegroeid op het platteland in het noorden van India. Ik heb op tal van plekken in het land gewoond, gewerkt en gestudeerd. Na mijn master Computerwetenschappen heb ik een MBA-studie in Finance afgerond. Ik heb in India voor een energiebedrijf en een investeringsbank gewerkt toen ik via LinkedIn benaderd ben voor de vacature bij de PZEM in Nederland.'

Patricia Delivorias: 'Wij produceren energie, zijn actief op de Noordwest-Europese handelsmarkt en leveren dat aan industrie, bedrijfsleven, vakantieparken en supermarktketens. We hebben 120 voornamelijk hoogopgeleide mensen in dienst. We zien dat het steeds moeilijker is om in eigen land personeel te vinden voor de openstaande vacatures, hoewel dat we heel coole dingen doen. We hebben een recruiter ingeschakeld, die internationaal zoekt naar de juiste mensen voor ons.'

Rajnish: 'Toen ik het allereerste aanbod kreeg om te solliciteren, stapte ik er vrij in. Het eerste online gesprek dat volgde met de manager gaf mij meteen een goede indruk van wat het werk inhoudt. Ook heb ik gesprekken gehad met een collega en met Patricia, waarna ik samen met mijn vrouw uiteindelijk de knoop heb doorgemaakt om naar Nederland te komen. Ik werk als quantitative analyst, vergelijkbaar met het werk van een datascientist. Als team voorspellen we de toekomstige energieprijzen en bouwen we de modellen en programma's die daarvoor nodig zijn. Ik ben rustig, raak niet snel in de stress en dat wordt wel gewaardeerd.'

Patricia: 'In ons eerste gesprek heb ik als hr-adviseur vooral naar de soft skills gekeken en of Rajnish ook in het team past. Daar had ik meteen alle vertrouwen in, al heb je dit soort gesprekken liever als je elkaar ook in levenden lijve kan ontmoeten. Het hele sollicitatietraject tot en met het salarisgesprek hebben we dus online gedaan. We zagen elkaar pas in het echt toen Rajnish samen met zijn vrouw naar Nederland kwam.'

Rajnish: 'Hoewel dat er in India volop mogelijkheden en kansen zijn met mijn achtergrond denk ik dat we in Nederland een goede levensstandaard kunnen hebben. Zeker op het gebied van vervoer, gezondheidszorg en veiligheid is het in Europa goed georganiseerd; schoon drinkwater of schone lucht is in India niet zo vanzelfsprekend. Reizen met de trein kan eindeloos lang duren. Zie het inderdaad als het beklimmen van de piramide van Maslow: als eten en onderdak en werkgelegenheid geregeld is, wil je jezelf verder ontplooiën. Verder hebben we vanuit Nederland de gelegenheid om ook Europa te ontdekken. Het is een grote stap, maar ik ben niet bang om risico te nemen.'

Patricia: 'Naast Rajnish hebben we personeel vanuit alle windstreken: uit Argentinië, Spanje, Italië, Frankrijk en binnenkort uit Turkije. Er komt veel bij kijken om buitenlandse werknemers in dienst te nemen, zoals het regelen van een verblijfs- en werkvergunning bij de IND. Daarnaast is het zaak om zo snel mogelijk een huurwoning of appartement te regelen om in te kunnen schrijven in de Basisregistratie Personen van de gemeente, waardoor je een BSN-nummer krijgt en zaken als een bankrekening kunt gaan regelen.'



Rajnish: 'Er komt inderdaad veel bij kijken.'

Patricia: 'Namens de werkgever vind ik dat iemand ook goed opgevangen moet worden, dus hebben we voor Rajnish en zijn vrouw een taxi geregeld vanaf Schiphol en een hotel om te verblijven. Omdat we vorig jaar midden in de lockdown zaten waren alle restaurants gesloten en heb ik ook boodschappen gedaan voor de eerste dagen.'





“Je kunt onze
bedrijfscultuur als
down-to-earth betitelen:
iedereen is gelijk”

Patricia Delivorias



“Nederlanders zijn
recht voor hun raap,
eerlijk en punctueel.
Dat vind ik prettig”

Rajnish Kumar

Rajnish: 'Superhulpvaardig en heel lief. Ik kreeg ook meteen een laptop en telefoon van het werk. Daarna moesten we natuurlijk snel woonruimte vinden, wat in Nederland nog niet zo makkelijk is. Maar we wonen nu een jaar in Middelburg, dicht bij het kantoor en dat is prima. Natuurlijk missen we onze familie, het land en het eten wel, maar we kunnen veel videobellen. We hadden een prima leven-tje in India met een eigen huis, huishoudelijke hulp, een auto met chauffeur en dat geef je allemaal op. Emigreren heeft echt voor- en nadelen, zo zie ik dat. Wat ik leuk vind aan Nederlanders is dat ze recht voor hun raap zijn, ze zeggen waar het op staat.'

“Een team met mensen uit verschillende culturen vindt betere oplossingen voor de problemen”

Rajnish Kumar

Patricia: 'We zijn té bot, hoor ik weleens.'

Rajnish: 'Nee, dat vind ik niet. Eerlijk en punctueel en dat vind ik prettig.'

Patricia: 'Personeelsleden vanuit het buitenland krijgen een verhuisvergoeding, boven op wat we voor ze regelen tot aan de start van het werk. Ze krijgen ook een vergoeding voor het inrichten van hun woning als dat nodig is. Maar verder krijgen ze een gewoon salaris, net als de andere werknemers. Het lijkt misschien dat een werknemer ook prima op afstand zou kunnen werken, maar we willen ook het contact tussen collega's en met het bedrijf. Op termijn is het plan dat iedereen minstens één keer per week naar kantoor komt. Sowieso is het qua wet-en regelgeving heel complex om iemand die in India woont in dienst te nemen als je als bedrijf daar geen vestiging hebt. Denk aan het heffen van belastingen of als er een arbeidsgeschil is.'

“We merken dat medewerkers uit het buitenland best een tijd binnen het bedrijf blijven vanwege de sfeer”

Patricia Delivorias

Rajnish: 'Je moet ook niet voor het geld komen. Het is een prima salaris, misschien wel het dubbele van wat ik in India verdiende, maar in Nederland is ook alles veel en veel duurder. Een team met mensen uit verschillende culturen heeft zeker voordelen: je kunt gezamenlijk betere oplossingen vinden voor de problemen die we in het werk tegenkomen. En o ja, vakanties verdelen is nooit een probleem: ik hoef geen twee weken vrij te zijn rond Nieuwjaar.'

Patricia: 'Je kunt onze bedrijfscultuur als down-to-earth betitelen: iedereen is gelijk. En, niet onbelangrijk, we spreken allemaal Engels. Het verzuim is bij PZEM laag, rond de 2 procent. We hebben een lage uitstroom. Werknemers kunnen hun eigen werktijden bepalen, zolang het werk maar gedaan wordt. De medewerkers die uit het buitenland komen, blijven best een tijd binnen het bedrijf. Af en toe vertrekt er iemand, zoals een andere collega uit India die zijn familie en vrienden miste.'

Rajnish: 'Het valt mij ook op dat Nederlanders individualistisch zijn, terwijl Indiërs heel sociaal zijn. Mijn voormalige Indiase collega is heel extravert, ik ben introvert en vind het prima om wat minder sociale contacten te hebben. Ik heb trouwens ook vrienden gemaakt op kantoor en mijn vrouw in de stad. Dus ja, we blijven voorlopig nog in Nederland.'

