

## Vacature

Voor de afdeling IT zijn wij op zoek naar een fulltime

### IT Business Analyst

PZEM richt zich op productie, handel én levering van energieproducten en -diensten op de zakelijke markt. Door mondiale prijsbewegingen van grondstoffen en de transitie naar een duurzame, CO2-neutrale energievoorziening, zijn energiemarkten zeer dynamisch en volatiel. Daarom optimaliseren we onze portefeuille aan zeer flexibele productie-, transport- en opslagcapaciteit continu en handelen we 24 uur per dag, 7 dagen per week. In deze dynamische energiemarkt is PZEM de stabiele factor. **Dat is altijd zo geweest!**

#### Afdeling en functie

In de complexe en dynamische omgeving van PZEM is het cruciaal dat de organisatie in staat is om snel in te spelen op veranderingen en opportuniteiten. De IT Business Analyst zorgt ervoor dat het realiseren van de noodzakelijk wijzigingen en innovaties op het gebied van IT, processen, producten en services snel en effectief geïmplementeerd kunnen worden. Daarbij ligt het zwaartepunt bij IT changes en innovatie.

De IT Business Analyst is een centrale functie binnen de organisatie met als belangrijkste doel dat hij/zij, rekening houdend met alle aspecten van de business (o.a. structuur, beleid, strategie en omgeving) en haar stakeholders, de (verander) behoeften van de business begrijpt, impact op de business en haar processen in kaart brengt en deze behoeften vertaalt naar IT oplossingen waarmee de business haar doelen kan realiseren.

Een IT Business Analyst zorgt ervoor dat hij/zij vanuit een IT focus en gedegen kennis van de business en haar end-2-end processen de benodigde disciplines met elkaar laat samenwerken om de optimale oplossing te realiseren. Naast inhoudelijke sturing is een IT Business Analyst ook in staat om op een Agile en Projectmatige manier trajecten te realiseren. De impact van de geïmplementeerde oplossingen wordt door de IT Business Analyst gedocumenteerd in de beschrijvingen van de relevante bedrijfsprocessen.

Naast vraag gedreven werken is een belangrijke verantwoordelijkheid van de IT Business Analyst is het actief volgen van nieuwe ontwikkelingen in de markt en deze vertalen naar IT oplossingen voor de business. Hierbij zorgt de IT Business Analyst ervoor dat actief contact wordt onderhouden met relevante partijen/leveranciers en innovatief samenwerking in dit netwerk wordt gefaciliteerd. Ook moet de IT Business Analyst in staat zijn om op basis van proces- of data analyse zelf mogelijkheden voor het optimaliseren van de business aan te dragen.

#### Kerntaken en verantwoordelijkheden:

- Adviseren van de business op operationeel, tactisch en strategisch niveau aangaande beslissingen op het gebied van IT en processen;
- Managen van de outsourced Functioneel Applicatie Beheer Teams;
- Verzorgen van rapportages (SLA, performance indicatoren) of zorgen dat de sourcingpartners dit opstellen;
- Actief onderhouden van contacten met counterparts van de sourcingpartners om performance van de teams continu te evalueren en waar nodig bij te sturen;
- Initiëren van procesverbetering in de volle breedte van de business en overzien van samenhang met processen buiten het betreffende bedrijfs onderdeel;
- Initiëren en leiden van kleine tot middelgrote projecten;
- Opstellen van requirements op basis van business eisen/vragen als input voor de oplosgroepen(en) die de business eis/vraag moeten implementeren;
- Opstellen van business case en globale impactanalyses van gevraagde wijzigingen;

- Checken van de kwaliteit van opgeleverde IT wijzigingen en borgen dat ze voldoen aan de vastgelegde criteria (requirements);
- Optioneel: Bijhouden van relevante sectorontwikkelingen (nationaal en EU) en vertalen naar een impactanalyse voor de business.

#### **Wat verwachten we van je?**

- Je hebt een afgeronde opleiding op HBO/WO niveau richting IT, bedrijfskunde en/of processen;
- Je beschikt over aantoonbare IT kennis; ervaring in Energy (trading) business is een pré;
- Je hebt kennis van business proces verbetering; requirements engineering, analyses en modellen en goede kennis van relevante data- en systeem architectuurmethoden;
- Kennis van relevante wet- en regelgeving (o.a. EMIR, REMIT) is een pré;
- Je hebt up-to-date kennis van IT ontwikkelingen (o.a. Cloud technieken en toepassingen) en proces optimalisatie technieken waaronder (minimaal Lean/Six Sigma);
- Je bent bekend met (Agile) projectmanagement en business case development en bent Prince 2 gecertificeerd op Foundation Niveau;
- Je hebt ervaring met testen;
- Je beschikt over uitstekende analytische- en communicatieve vaardigheden (Nederlands en Engels, schriftelijk en mondeling).

#### **Competenties:**

- Presenteren en communiceren
- Expertise en technologie toepassen
- Analyseren
- Resultaten leveren en aan klantverwachting voldoen
- Ondernemend en commercieel denken

#### **Standplaats**

Middelburg

#### **Wat hebben we te bieden?**

We bieden je uitstekende arbeidsvoorwaarden waaronder een collectieve ziektekostenverzekering, reiskostenvergoeding, aantrekkelijke kortingen op personeelsvoorzieningen, een Benefit Budget, waarmee je zelf de inzet voor je arbeidvoorwaarden kunt bepalen en een marktconform salaris.

#### **Salaris**

We belonen je hiervoor met een bruto maandsalaris van minimaal € 3.461,- en maximaal € 5.967,- bruto per maand. Inschaling is afhankelijk van relevante ervaring en geschiktheid.

#### **Meer informatie?**

Voor meer informatie over deze vacature, kun je contact opnemen met Rolf Daalder, Manager IT, telefoonnummer (06) 48 33 34 50.

#### **Belangstelling?**

Heb je interesse in deze vacature, stuur dan je sollicitatie, samen met je CV, per e-mail naar [vacatures@pzem.nl](mailto:vacatures@pzem.nl).

Voor deze vacature vindt gelijktijdig in- en externe werving plaats.

Een psychologisch onderzoek kan deel uitmaken van de procedure.