



Part of EP NL

# Modelcontract voorwaarden

Bijlage A

## 1 Energielevering

Het PZEM Modelcontract geldt voor de levering van elektriciteit of gas voor onbepaalde tijd tegen de daarvoor geldende variabele tarieven.

## 2 Tarieven en betalingen

### 2.1 Wijzigingen variabele leveringskosten: 2 keer per jaar

- De tarieven voor de levering van elektriciteit en gas (de tarieven per kWh en m<sup>3</sup>) behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- PZEM kan de leveringstarieven aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar. PZEM hanteert hierbij de volgende criteria: overheidsbesluiten en de ontwikkelingen op de markt voor elektriciteit of gas, waaronder prijsontwikkeling op de groothandelsmarkten voor elektriciteit of gas, wijzigingen met betrekking tot marge en prijs- en inkooprisico's, wijzigingen in de kostenstructuur voor het betreffende product en wijzigingen in onze algemene kostenstructuur. Ook andere, uitzonderlijke, omstandigheden kunnen een reden zijn om de leveringstarieven te veranderen. In dat geval zal deze reden duidelijk aan u uitgelegd worden.
- Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan PZEM de leveringstarieven ook op andere momenten aanpassen.

### 2.2 Aankondiging wijzigingen variabele leveringskosten

- Bij wijzigingen per 1 januari en per 1 juli wordt u tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringskosten.
- Bij onvoorziene tussentijdse stijgingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden informeert PZEM hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefwijziging.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op [www.PZEM.nl](http://www.PZEM.nl) onder het kopje 'Modelcontract'.

### 2.3 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden die verbonden zijn aan het leveren van energie, zijn:

- Bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de overeengekomen datum.
- Bij betaling via acceptgiro geldt een betalingstermijn van 14 dagen.
- De kosten voor verwerking betalingsverkeer zijn opgenomen in de bevestigingsbrief(-mail).

### 2.4 Waarborgsommen / financiële garanties

PZEM spreekt alleen een waarborgsom / financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook terug in de bevestigingsbrief(-mail).

## 3 Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

### 3.1 Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsbrief(-mail) wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

### 3.2 Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren.

- De bedenktijd eindigt na 14 dagen na ontvangst van de bevestigingsbrief(-mail). Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons op de hoogte stellen van uw beslissing uw overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruik maken van bijgevoegd Modelformulier voor ontbinding/herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht. Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt. U kunt contact met ons opnemen per telefoon via 088 – 1346022, of per e-mail naar [zakelijk@pzem.nl](mailto:zakelijk@pzem.nl) of schriftelijk uw verzoek indienen naar:

**PZEM Energy Company B.V.**

Afdeling: Zakelijk

Postbus 51

4330 AB Middelburg

### 3.3 Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd.

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen, bent u voor reeds geleverde gas/elektriciteit een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u;

- Uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- Bent geïnformeerd over het feit dat u kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

### 3.3 Beëindiging contract

- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij PZEM of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
- De opzegtermijn bedraagt 30 dagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen per telefoon () of schriftelijk (per post of via het online contactformulier). Ga hiervoor naar [www.PZEM.nl/contact](http://www.PZEM.nl/contact).

## 4. Privacy

PZEM legt voor de behandeling van uw aanvraag en wanneer u in het kader van de dienstverlening contact heeft met PZEM uw gegevens vast. Deze gegevens worden gebruikt om de overeenkomst uit te voeren en om u op de hoogte te houden van relevante producten en diensten van PZEM. Indien u geen interesse heeft in deze informatie, kunt u dit schriftelijk aan ons kenbaar maken. Het benodigde formulier is beschikbaar op [www.PZEM.nl/privacy](http://www.PZEM.nl/privacy) of kan telefonisch worden aangevraagd via onze klantenservice voor consumenten.

## 5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de



Part of EP NL

Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.

VOORBEELD